



油尖旺區議會民選議員陳偉強議員辦事處

地址：旺角海富苑海欣閣地下陳偉強議員辦事處
電話：2626 1057 手機：6371 1889

電郵/MSN: waikeungchan@hotmail.com
傳真：2626 1079

致：油尖旺區議會
交通運輸委員會：

有關九巴 12 號巴士的班次

本人接獲一些巴士乘客的投訴，指九巴 12 號巴士班次未能按編定的「服務詳情表」行車。

根據一些對巴士車務運作有認識的乘客所述，除非出現收車，引致車輛不足，即使 12 號巴士的實際行車時間超過 70 分鐘，也不會出現脫班情況，而根據他們的觀察，12 號線巴士的實際行車時間亦只須 60 多分鐘，故出現上述情況，很可能是「收車」所致。

由於九巴並無安排站長於海麗邨巴士總站當值，根據規則，巴士司機須致電到於深水埗（東京街）巴士總站的站長報到。

根據巴士乘客們的觀察，12 號線的巴士司機於返回海麗邨後，於到站後會先作巡視車廂的例行工作，然後便離開車廂。

可是，有部份駕駛 12 號線的巴士司機於離開車廂後，經常不會立即向駐守東京街巴士總站的站長報到，這些巴士司機會先到海麗邨商場的洗手間如廁，如廁後數分鐘才致電到駐守於東京街巴士總站的站長報到。

若巴士司機未有於到站時向東京街巴士總站的站長報到，使該站長無法得知巴士的行車及運作情況。同時，由於巴士公司無法透過站長得知駕駛 12 號線的巴士司機的行車情況及巴士實際返回海麗邨巴士總站的時間，在計算巴士行車時間時，會把巴士司機如廁及往來洗手間的時間也計入巴士的行車時間內，使 12 號巴士線未能提供最多的班次以服務乘客。

另一方面，根據一些乘客反映，不少駕駛 12 號線的巴士司機，經常故意拖慢車速，令實際行車時間被拉長，巴士司機無論駕駛多少趟巴士，薪金也是一樣，使他們沒有動力以正常的速度來行車。

雖然本人於 6 月 12 日向運輸署高級運輸主任袁妙珍反映上述問題，其後九巴才安排站長於早上繁忙時間到海麗邨巴士總站當值，可是此安排只屬杯水車薪，因為巴士脫班問題較多出現在非繁忙時間。

為此，本人要求運輸署及九巴：

1. 由於 12 號線的巴士脫班問題較多出現在非繁忙時間，故本人強烈要求九巴於早上繁忙時間以外的全部非繁忙時段，也要長期安排站長於海麗邨巴士總站當值，以監察 12 號巴士的到站時間，以免巴士司機延誤報到。
2. 訓示駕駛 12 號線的巴士司機，不得故意延誤行車時間，並須於到達海麗邨巴士總站時立即向站長報到，以免影響班次。

文件提呈：

本文件將於 2012 年 9 月 6 日舉行之油尖旺區議會交通運輸委員會會議上供全體委員討論，並要求運輸署及九巴代表出席上述會議，並作出回應。

油尖旺區議員

陳偉強

2012 年 6 月 26 日