



救世軍 港澳軍區
The Salvation Army
Hong Kong and Macau Command

油尖旺區議會葉傲冬主席暨全體議員：

誠邀支持油尖旺「長者友善社區」計劃

為面對人口老化帶來的挑戰，特首於 2016-17 年度施政報告中積極提倡建議「長者友善社區」概念，更撥備資源於各區動有關工作的發展，鼓勵各區按地區特性推動長者參與，配合社區的發展，建設適合長者居住的環境。

『長者友善』這個概念是由世界衛生組織在 2002 年提出，而自 2005 年起，世界衛生組織推行「全球老年友好城市建設」計劃，並以此為長期專案。而於 2008 年 9 月，香港社會服務聯會積極研究並將世界衛生組織的「全球老年友好城市建設」計劃，演繹成香港版的「長者友善社區」計劃。它建基於積極老齡化的理論框架，認為長者是社會的資源和財富，每一位長者都有權利參與社會及從身體健康、社會參與、或人生安全保障等各方面去獲得最大限度的生活質素，而營造一個「長者友善」的城市更是每一個人的責任。『長者友善』城市有八個重要指標，包括室外空間和房屋建築、交通、房屋、社會參與、尊重和社會融合、公民參與和就業、溝通和資訊及社區支援和健康服務。

為響應「長者友善社區」的建議，油尖旺區各長者服務單位於 2011 年起，共同以「健康」為題舉辦多項的服務，鼓勵長者關注個人的身、心、社健康；去年承蒙 貴會支持，使「長者友善社區」計劃能夠順利在本區推展，本人謹代表各參與單位向 貴會表示衷心的謝意！本年度籌備委員會經商議後決定繼續以「健康」及「尊重和社會融合」作為計劃主題，冀能深化長者在此兩項範疇的知識及參與。現特具函誠邀 貴會支持推行 2016-17 年度油尖旺「長者友善社區」計劃，計劃內各項活動的開支將由參與單位自行負責，毋須 貴會作出任何財政資助。上述計劃如蒙 貴會答允支持，將會於 2016 年 5 月至 2017 年 3 月推行。隨函附上計劃的背景及推展情況(附件一)，以及服務計劃書(附件二)以供各位議員參與。

如 貴會就計劃有任何垂詢，歡迎政電 2332 0005 救世軍油麻地長者社區服務中心與本人或邱文俊先生聯絡。佇候賜覆，順祝金安！

救世軍油麻地長者社區服務中心
高級主任蕭裕揚謹啟



二零一六年五月五日

救世軍油麻地長者社區服務中心

The Salvation Army Yaumatei Multi-service Centre for Senior Citizens

香港九龍油麻地永星里11號3字樓

3/F, 11 Wing Sing Lane, Yaumatei, Kowloon, Hong Kong

T 電話 (852) 2332 0005 F 傳真 (852) 2771 6464 E 電郵 ymtme@ssd.salvation.org.hk

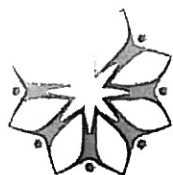
www.salvationarmy.org.hk

創辦人 卜維廉大將
William Booth, Founder

國際領袖 郭安志大將
André Cox, General

總指揮 施宏恩上校
Lieut-Colonel Ian Swan, Officer Commanding





香港長者友善社區
Age-Friendly Hong Kong

「長者友善社區 計劃」

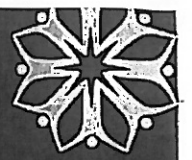


背景

世界衛生組織於2006年起，提出「全球老年友好城市項目」，並以此作為長期項目，鼓勵全球各地城市一起實踐。香港社會服務聯會(社聯)響應有關呼籲，於2009年起全力策動，鼓勵長者積極參與、共建關愛社區；並促進社會不同持分者，認識人口高齡化、長者的需要及潛力；期望各持分者在推行相關的政策、措施，或提供服務和產品時，能夠仔細考慮長者友善的原則。

目的

- 吸引社會大眾認識人口高齡化，以及其為社會帶來的挑戰和機會
- 鼓勵社會大眾了解長者友善社區的目標，積極推動各界回應和參與
- 促進不同持分者與長者組群的伙伴協作，通過優化長者的健康條件、參與機會和安全，共同締造有利長者居住的友善城市，以提高長者的生活質素



讓長者可以繼續舒適地在熟識的社區生活，對長者個人、家庭及整個社會都有益處。良好及方便的生活環境和設施，足夠的社區支援及健康服務，可助長者應付由於身體變化而帶來的不便。為此，世界衛生組織於2006年9月至2007年4月，收集33個城市的長者的意見，制訂出《全球老年友好城市建設指南》，建議下列八方面，作為「長者友善社區」的方向指標。

- 1 **室外空間和建築：**舒適的戶外空間和建築設施，對長者積極參與社區活動及居家安老極其重要，當中包括足夠的戶外休息區、寬闊平坦而防滑的通道、安全衛生而綠化的環境、安全的過路設施、無障礙的設施、充足而顯眼的指示牌、優先服務櫃台、安全的扶手電梯等。
- 2 **交通：**一個方便快捷和價格合理的交通系統可讓長者融入社交生活，例如班次要頻密和準時、公共交通的覆蓋網絡要廣闊、進入車廂的台階要低、司機的態度要友善等。
- 3 **住所：**住所的設計、結構和位置是長者能否安全及獨立地生活的決定因素之一，同時亦直接影響他們的生活質素，此外還有住所開支的承受能力，相關的必需服務，如水、電費的支出，改裝及維修服務，電梯、扶手等配套設施，以方便長者繼續參與社交活動等。
- 4 **社會參與：**參與社會活動，與家人和朋友交往，可以令長者保持活力，亦有助促進他們生理和心理的健康，所以活動的安排，如收費、時間及地點、設施及配置、活動的訊息發布、讓長者可以參與選擇均十分重要。



5 **尊重和社會包容：**由於機能退化及家庭責任的轉變，長者往往被視為行動緩慢、能力稍遜、低收入群體，甚至備受忽視，令他們感到不受尊重。讓每一位長者在不同的社會環境下都受到尊重，讓他們對社區有歸屬感，才能令他們安享晚年，如推廣敬老及互助文化、加強跨代交流活動及公眾教育，從而提升長者的地位。

6 **社區參與和就業：**透過社會參與和就業可以令長者繼續貢獻社會，從而提升其自我價值，對促進其健康甚有幫助。例如為長者提供培訓及工作機會，從政策、措施及配套方面入手，讓他們有更多的選擇，包括再就業、義務工作、社區參與，擔任顧問、政策倡議等。

7 **信息交流：**要建立良好的交流及信息發布渠道，讓長者不會因無法獲得資訊而被孤立。如沒有受教育的長者可得到口頭信息；書面信息要簡單易懂、字體要大；讓長者可以免費地使用電腦及互聯網，並且得到相關的協助。

8 **社區支持與健康服務：**適切的社區支持和健康服務，可提升長者的健康及生活質素。有關服務除了基本的醫療保健外，還包括緊急支援、陪診、代購物品、家居照顧及膳食提供等等，必須要確保有關服務的地點、收費水平、範圍符合長者的需要，讓長者在得到足夠支援下，盡量在熟識的社區生活，居家安老。



工作重點

- 舉辦相關的宣傳、教育活動，提高公眾人士及長者對計劃理念的了解
- 鼓勵長者參與及表達意見
- 邀請不同的團體、企業及政府部門協作，推動長者友善社區
- 舉辦國際和本地的經驗分享及展覽活動，促進經驗交流
- 鼓勵相關的友善政策、服務、產品及措施，建立香港長者友善社區的文化

聯絡



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

香港軒尼詩道15號溫莎公爵社會服務大廈13樓

查詢電話：(852) 2864 2968

電郵：el@hkcss.org.hk

傳真：(852) 2865 7492

網址：http://www.hkcss.org.hk

油尖旺長者友善社區計劃 共建友善社區 2016

前言

為面對人口老化帶來的挑戰，特首於 2016-17 年度施政報告中積極提倡建議「長者友善社區」概念，更撥備資源於各區動有關工作的發展，鼓勵各區按地區特性推動長者參與，配合社區的發展，建設適合長者居住的環境。

『長者友善』這個概念是由世界衛生組織在 2002 年提出，而自 2005 年起，世界衛生組織推行「全球老年友好城市建設」計劃，並以此為長期專案。而於 2008 年 9 月，香港社會服務聯會積極研究並將世界衛生組織的「全球老年友好城市建設」計劃，演繹成香港版的「長者友善社區」計劃。它建基於積極老齡化的理論框架，認為長者是社會的資源和財富，每一位長者都有權利參與社會及從身體健康、社會參與、或人生安全保障等各方面去獲得最大限度的生活質素，而營造一個「長者友善」的城市更是每一個人的責任。『長者友善』城市有八個重要指標，包括室外空間和房屋建築、交通、房屋、社會參與、尊重和社會融合、公民參與和就業、溝通和資訊及社區支援和健康服務。

為響應「長者友善社區」的建議，油尖旺區各長者服務單位於 2011 年起，每年均獲油尖旺區議會的支持，共同以「健康」為題舉辦多項的服務，鼓勵長者關注個人的身、心、社健康；去年，共有 13 間長者社區服務單位與理工大學土木及環境工程學系合作舉辦了一項名為『油尖「長者友善社區」工作坊』，讓 92 位學生及 64 位單位長者代表合作認識及發掘油尖旺區於室外空間和房屋建築、交通及房屋方面之發展狀況，並將相關的資料及探索成果向區內近 700 位長者分享，鼓勵長者認識及關心友善社區指標於區內的發展及成績。此外，是次計劃亦成功令學生了解長者的生活及需要，肯定及尊重長者的價值及成就；而且，學生們亦願意日後繼續多關注社區，以其專業貢獻「友善社區」的發展。

本區 13 間長者社區服務單位¹認同「長者友善社區」計劃的理念，並希望以行動去響應施政報告的主張，故同意繼續透過成立籌備委員會，共同推動油尖旺區之長者的友善社區工作，以及加強有關工作的社會效應(Social Impact)。鑑於去年正面的經驗，本年度委員會同意繼續與理工大學土木及環境工程學系合作，以推動『長者友善社區--「尊重和社會融合」』於油尖旺區的發展。同時，本區各長者服務單位仍會如往年一樣，繼續舉辦以「健康」為題之相關活動，並會與伊利沙伯醫院之醫護人員義工隊合作籌辦關顧區內患有長期病長者之計劃，以鼓勵長者關注健康，藉以推動油尖旺之「長者友善」社區發展。

¹ 13 間長者服務單位為（排名不分先後）：

旺角街坊會陳慶社會服務中心	循道衛理楊震社會服務處油尖長者鄰舍中心
浸信會愛羣社會服務處陳德生紀念長者鄰舍中心	浸信會愛羣社會服務處佐敦家庭支援及服務中心
旺角街坊會九龍總商會耆英中心	保良局盧邱玉霜耆暉中心
救世軍旺角長者綜合服務海嵐長者中心	嗇色園可旺耆英鄰舍中心
亞洲婦女協進會油麻地頤老中心	救世軍油麻地長者社區服務中心
尖沙咀坊會松柏鄰舍活動中心	國際婦女會長者鄰舍中心
香港亞洲歸主協會維港灣長者會所	

目標

1. 提升區內「尊重和社會融合」之意識
2. 推動區內長者對「長者友善」的認識，發掘油尖旺區之「長者友善」設施及環境；
3. 促進地區團體間的合作，透過推動長者參與，實踐長者友善社區的理念；
4. 提升區內長者對健康關注，以滿足長者在熟悉的社區與在家安老的理想；

計劃內容

- 1) 安排學生及油尖旺區長者服務單位會員代表為區內獨居長者提供 5 次探訪服務，期間會為受訪戶進行大掃除、家居環境評估及跟進服務；
- 2) 由單位推薦長者會員代表成為「長者友善」大使，與理工大學土木及環境工程系學生合作發掘油尖旺區內「長者友善」的設施。同時，各小組均會分別安排到區內長者服務單位進行匯報工作，讓更多長者關心油尖旺區「長者友善」社區的發展。
- 3) 與伊利沙伯醫院醫護人員合作舉辦關顧區內長期病患長者的活動，提升受惠人對健康的關注，並能夠有效地使用區內的醫療服務及資源。
- 4) 各參與單位按年長人士的生理、心理及社交等範疇構思不同的活動，經整理及協調後成為一個全區性的計劃，讓長者可按需要及時間參與。此外，服務單位亦會鼓勵有能力的長者參與活動的提供，例如成為健康推廣大使、協助健康檢查、作為健康教育活動的講者、以至是協助活動的宣傳等。而每 3 個月亦將各參與單位已舉辦的相關活動資料進行整理和分發，以凝聚長者關注健康的氣氛。

工作程序

成立籌備委員會	2016 年 4 月
撰寫計劃書 及邀請區議會支持	2016 年 5 月
推行「家居環境評估」及『油尖旺「長者友善社區」工作坊』	2016 年 5-7 月
推行以健康為題的服務予區內長者，以及與伊利沙伯醫院醫護人員合作推行健康關顧計劃	2016 年 10 月至 2017 年 3 月

(計劃內各項活動的具體推行日期有待與相關機構商議後確定)

預期成果

1. 約 32 戶獨居長者獲得家居環境評估及跟進服務；
2. 計劃的各項活動共有 550 人參與；
3. 80%參與長者能從活動中增加對油尖旺區「長者友善」社區設施之認識；
4. 80%參與學生認同活動能增加他們對長者的認識，並能夠提升對長者的關心及尊重；
5. 舉行 100 項與生理、心理及社交有關的健康活動；
6. 計劃的各項活動有 5000 人次參與；
7. 有 50 人次的長者參與活動的推行；
8. 80%參與長者能從活動中增加個人對健康的認識及關注。