

2016-2019 年度
油尖旺區議會

加快智慧城市發展 配合市民未來需求

背景

本港近期積極推動智慧城市發展，提升市民生活、增加香港的競爭力。不過，本港的智慧城市發展大為落後，距離「互通互聯」仍有一大段距離，政府有必要加快推動，配合社會未來發展。

要求及建議

現時，社區在智慧城市的發展仍處起步階段，不少地方都有需要提升和加快。智慧城市涉及範疇龐大，以下提出一些項目，促請政府以智慧城市發展的角度作出研究改進，當中包括：

1. 便利駕駛者和乘客：政府應透過設立智能燈柱和智能咪錶，並加強與私人停車場合作，收集最新的路面資訊和公私營泊車空位情況，讓駕駛者查閱，並打擊違例泊車等問題。
除此以外，政府應推動各公共交通工具的資訊互通，如設立一個手機程式讓市民可查閱各項交通工具的班次，包括巴士、小巴、電車和渡輪等班次或到站時間。現時，簡單如聯營過海巴士的資訊亦未能互通，如在新巴服務時段內，九巴車站的顯示牌或手機程式不會顯示新巴巴士到站時間，乘客要另外查閱；此外亦有乘客反映現時九巴的報站系統不準確。這些簡單的情況未能解決的話，日後難以更進一步推動智慧城市；
2. 將智慧城市元素引入圖書館：引入現時不少大專院校已使用的自助借書還書設備，公立圖書館應加快引進，更有效快捷辦理借還書服務，並可考慮一條龍將書籍送到消毒裝置再上架。另一方面政府應加強圖書館手機程式的功用，如顯示圖書館的使用率、提供更多便利讀者「搵書」的設定；
3. 提供便利旅客資訊：高鐵開通後，油尖旺區內旅客明顯增多，但區內的配套不足，欠缺免費 WiFi 點或提供的 WiFi 速度欠佳；除此以外常見不少旅客四處尋找要前往的地點，政府有必要利用智慧城市的概念，利用科技將旅遊點最新資訊、地圖、前往方法、交通、人流情況和特色等向旅客介紹，推動本地旅遊業發展；
4. 提供更多醫療服務資訊：善用科技讓市民掌握和預約公私營醫療服務如

門診、專科等，甚至可顯示各急症室的最新資訊，讓病人考慮自身需要和情況決定要選用的服務。

文件提呈

文件提呈 2019 年 5 月 30 日油尖旺區議會會議討論，請政府資訊科技總監辦公室、運輸署、康文署和醫院管理局代表出席回應。

提呈人：楊子熙 葉傲冬 鍾港武
關秀玲 蔡少峰 劉柏祺
2019 年 5 月 15 日