

2016-2019 年度  
油尖旺區議會  
交通運輸及房屋事務委員會

**關注九巴手機應用程式廣告過多 影響市民使用**

**背景：**

九巴於多年前推出手機應用程式，用意為方便市民搜尋乘車資訊。唯近年九巴在該應該程式不同空間安放不少廣告，影響市民使用。

作為一個大型公共事業的手機應用程式（app），是否有需要刊登這樣大量廣告，令市民查閱資料時做成不便。每次進入應用程式時，都幾乎彈出一個強制性全屏幕廣告。

另外，搜尋路線後亦有隨機彈出廣告（圖一及二），而廣告只在角落出現一個極細小的關閉圖示符號，令人難以即時按退，且經常不小心觸碰到螢幕而直接點入了廣告，浪費市民不少時間才能返回路線查詢主頁。部份廣告更遮蔽路線資料（圖三），使用時非常不便。

**提問：**

1. 九巴可有檢討使用者體驗而改善上述情況？
2. 作為一個公共事業機構，是否有需要於手機應用程式顯示大量廣告？
3. 現強烈要求九巴公司檢討有關手機應用程式之設計，建議縮減廣告，更新版面設定方便用家。

**提呈：**

本文件提呈 2019 年 7 月 4 日油尖旺區議會交通運輸及房屋事務委員會，並邀請九巴公司、運輸署及油尖旺民政事務處部門代表出席會議。

提呈人：黃舒明、湯翊勤

日期：二零一九年六月十八日

以下附上廣告截圖三張供參考：

圖一：



【KKday優惠 - 金光飛航單程船票】香港上環碼頭 - 澳門氹仔碼頭標準艙船票  
最低價 HK\$147  
[瞭解詳情](#)

【澳門 JW 萬豪酒店】名廚都匯餐廳自助餐 (午餐 / 晚餐)  
最低價 HK\$253  
[瞭解詳情](#)

【澳門必看表演】澳門新濠天地水舞間門票 (限時優惠)  
最低價 HK\$530  
[瞭解詳情](#)

kkday

圖二：



IKEA

掌握降溫竅門  
即睇睡房至COOL三寶

圖三：



961 往 山景總站

到站時間 車程 時間表 通告

1. 灣仔會展巴士總站  
車資: \$20.8  
7 分鐘  
19 分鐘  
31 分鐘 預定班次

2. 會議道  
車資: \$20.8

S2 香港影像·兩代觸覺 邱良·李家昇 香港展覽會6月6日至25日 Sotheby's 蘇富比