

為區內露宿者提供的福利支援服務

目的

本文件旨在回應李偉峰議員對露宿者福利的關注，並簡述社會福利署（社署）為露宿者提供的相關支援服務。

為露宿者提供的社會福利支援服務

2. 社署一向關注露宿者的福利需要，並通過不同途徑為露宿者提供福利支援服務。現時，社署資助非政府機構營辦三隊露宿者綜合服務隊，其中，救世軍露宿者綜合服務隊(下稱「服務隊」)負責為油尖旺區的露宿者提供相關支援服務。服務隊會進行日間及深宵外展探訪，主動接觸露宿者，了解其露宿的原因，並按露宿者的實際需要提供福利服務，包括緊急及短期住宿、輔導、緊急援助金以支付各項開支（例如短暫租金及生活費、租金按金、其他搬遷開支）及服務轉介等。

油麻地渡船街一帶露宿者的概況

3. 就油麻地渡船街一帶露宿者的福利需要，社署一直協調服務隊到該處持續進行外展探訪，主動了解該處人士的福利需要。該處露宿者的流動性高，部份人士亦拒絕接受支援服務。露宿是基於種種不同原因所致，除社會環境改變之外，當中亦涉及不同的個人因素。服務隊會因應每宗個案的情況提供適切協助，並鼓勵及協助他們脫離露宿生活。

4. 街頭露宿是一個複雜的社會問題，涉及不同政策局及部門的範疇。相關政府部門及地區辦事處一直緊密合作，協力支援露宿人士。社署地區福利辦事處會繼續配合相關政府部門的工作，並透過不同途徑為露宿者提供適切的福利支援服務，以及繼續配合參與由民政事務處協調相關部門的聯合行動，回應地區的需要。

總結

5. 請各委員備悉本文件的內容。

社會福利署
九龍城及油尖旺區福利辦事處
2020年11月