

**2020 至 2023 年度油尖旺區議會
食物環境衛生及工務委員會工作進度報告**
(會議於 2021 年 7 月 6 日舉行)

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
FEHPWC 1	要求跟進海富苑和油尖旺區鼠患問題	委員備悉食物環境衛生署(“食環署”)及房屋署的書面回應，並查詢海富苑內有關鼠患的數據。 房屋署表示會於會後向物業管理公司了解後提供資料。 (會後補註：過去一年，海富苑由房屋署負責管理的範圍內，未有發現死鼠。至於私人管轄部分，相關物業管理公司表示過去一年內，在海富苑內的公眾地方共清理四隻死鼠。	食環署 房屋署
FEHPWC 2	更換油尖旺區的垃圾收集車成低地台壓縮斗垃圾收集車進度及時間表	委員有以下意見： (i) 其他地區早已在多年前強制車輛安裝車道偏離警示系統及緊急煞車輔助系統，因此促請政府立法推行相關安全措施。	食環署

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
		(ii) 許多原廠歐洲車輛本已配備上述兩個系統，委員希望政府考慮將有關設備要求加入標書，優先考慮有合適配備的投標公司以保障在路面工作的職員安全。 (iii) 油尖旺區仍未引入低地台壓縮型垃圾收集車，委員建議其他地區借用新型車輛，以測試是否適合本區使用。 食環署表示會向有關部門反映委員的意見。至於日後會否採用新能源車輛，該署會留意市場及技術發展，適時檢討需要及檢視現有硬件設施是否符合相關標準及要求。	
FEHPWC 3	要求檢視油尖旺區供水系統老化情況及「智管網」工程進展	委員有以下意見：	水務署 艾奕康有限公司 賓尼斯工程顧問有限公司
FEHPWC 4		(i) 明白緊急工程會導致公共交通路線暫時改道，但希望有關部門考慮配套安排。 (ii) 油尖旺區人口稠密，也有不少水管老化，建議部門評估較高風險的地點，先更換最急需更換的水管。 (iii) 建議部門考慮有系統地加裝閘門，以減輕未來爆水管帶來的影響。 (iv) 希望水務署就其水管改善工程事宜諮詢區議員，以便議員及早提醒市民。	

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
		水務署表示推行水管改善計劃時也會視乎需要及空間盡量加設不同的水務設施，例如閘門，提升水管網絡的穩定性。署方將與承建商及顧問公司向受影響選區的區議員詳細解釋即將進行工程的安排。 水務署會於會後提供區內石棉喉管長度的資料。	
FEHPWC 5	關注油尖旺區內冷氣機滴水問題	委員有以下意見： (i) 認為食環署的檢控手法落後，因為如居民不願開門便無法蒐集證據，並建議署方增加人手處理。 (ii) 主要道路、巴士站及過路處的滴水問題對行人造成嚴重影響，建議署方優先處理。 (iii) 建議食環署與區議員建立更好的協調機制，例如讓議員直接遞交表格，列明哪些大廈在什麼時段出現滴水問題，方便署方跟進投訴。 (iv) 建議食環署及其他部門除了上門蒐證及檢控外，也可考慮在有關大廈的中低層觀察外牆及蒐證，識別滴水來源並提出警告，由被動改為主動。	食環署 民政處

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
		(v) 針對需要領取牌照的處所，可考慮將解決冷氣機滴水問題等要求納入繼續發牌的先決條件。民政事務總署的牌照事務處應該對轄下賓館實施扣分制度，以收阻嚇作用。 (vi) 署方亦應加強宣傳及教育，教導市民對冷氣機的日常保養。	
	食環署的回應如下：		
		(i) 油尖區現時有 21 名職員負責處理冷氣機滴水投訴，旺角區則有 19 名。油尖區及旺角區各有一隊專責小隊，針對黑點例如巴士站主動調查，找出源頭並重點處理。 (ii) 調查過程中，專責小隊除找出滴水個案的相關業戶以要求進行維修外，亦會向物業管理公司派發單張及海報，以呼籲居民定期檢查冷氣機，及早糾正滴水問題。 (iii) 調查過程通常需花長時間，因投訴未必針對特定單位，上門時亦未必有人在單位內，且須發信及約見相關業戶，不能單從大廈外觀察滴水情況便執行法律程序。因個案最終或須交由法庭處理，該署必須確保蒐證足夠資料，才可發出妨	

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
		擾事故通知及進行相關法律程序。 (iv) 就商業用戶的冷氣機滴水問題，如涉及持牌食物業處所，署方會根據牌照條件處理。 (v) 署方歡迎議員提供出現滴水問題的地點、時間及樓層，方便署方重點調查，盡快將問題解決。 油尖旺民政事務處(“民政處”)表示會將委員就持牌賓館的意見轉交牌照事務處跟進。	
FEHPWC 6	關注車輛違法傾倒垃圾問題	委員表示不少居民反映花園街花園廣場對出及洗衣街與亞皆老街交界的回收車長期霸佔停車位進行廢物回收，造成滋擾，建議有關部門不應代為清潔地上遺留垃圾而應該檢控，否則變相縱容肇事者。 食環署表示如回收車作業時造成街道衛生問題或非法棄置垃圾，署方會根據情況檢控，並進行街道清潔工作。	食環署
FEHPWC 7	關注建材店鋪阻街傷及兒童居民	委員指會議上不同部門互相推卸店鋪阻街問題的責任，詢問不同部門會否合作解決問題。委員同時請警方積極承擔責任，嚴正執法。	民政處 食環署 地政總署 警務處

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
		民政處表示有關部門會按各自的職權範圍處理店鋪阻街問題。如果個案並非單一部門可以處理，有關部門可以合作採取行動和執法。處方會適時跟進，並密切留意區內情況。 食環署表示有關店鋪利用公共地方作為工場進行鋸木板等作業不屬其管轄範圍，難以跟進。 地政總署表示主要負責處理店鋪外政府土地的非法構築物，委員提出管制在公眾地方鋸木等的非法行為不屬該署的職能範疇，署方未能處理。 香港警務處（“警務處”）表示如店鋪在切割作業期間傷及途人，警方接報後會立即到場處理。警方曾收到 1823 轉介的投訴個案，但由於已發生一段時間，警方無法重組事件。市民如認為事件嚴重，應及時報案，警方會立刻到場調查和執法。	
FEHPWC 8	關注大角咀道一帶菜檔非法擺賣問題	委員有以下意見： (i) 菜檔非法佔用公共地方的手法層出不窮，委員認為有關部門執法不力，導致問題持續發生。	食環署 警務處 民政處

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
		(ii) 建議食環署勸喻有關菜檔，如其不肯配合，便再加以執法。 (iii) 建議民政處協調聯合行動，處理問題。 食環署表示市民在疫情下多光顧菜檔居家煮食，因此售賣蔬果店鋪數目增加。該署會加強執法及街道清潔，保持環境衛生。 警務處表示菜檔非法佔用公共地方造成阻礙屬街道管理問題，涉及多個政府部門的工作範圍。警方主要負責確保緊急通道暢通無阻，其他事宜則會轉介有關部門處理。 民政處表示有關問題一直按現行機制處理，即簡單個案由各部門自行處理，較複雜的個案則由有關部門合作處理。	
FEHPWC 9	關注旺角區內食環署轄下街市管理問題及前景討論問題	委員有以下意見： (i) 希望署方參考天水圍天幕街市的良好管理方法，改善本區街市的環境。 (ii) 署方的街市現代化計劃着眼於改善街市的硬件，認為軟件方面，即管理模式亦應考慮。 (iii) 除了更換扶手電梯、翻新檔位等工程外，署方可以考慮推行更具新意的宣	食環署

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
----	----	------------	---------

傳，例如推出限時優惠、利用社交平台宣傳等，吸引人流，改善街市的營商環境。

食環署備悉委員關於加強街市配套措施，特別是宣傳工作的建議，並會研究天水圍天幕街市的有關措施是否適用於區內街市。

油尖旺區議會秘書處
2021 年 7 月