



致油尖旺區議會：

油麻地站港鐵出軌 車門鬆脫險象環生

背景

2022 年 11 月 13 日上午約 9 時半，港鐵發生嚴重事故。荃灣綫油麻地站一列前往中環方向的列車，懷疑進入車站期間發生出軌意外，導致車門鬆脫，來往荔景至佐敦站的列車服務全日暫停。

港鐵於初步檢查後發現，肇事列車曾與路軌旁的金屬組件發生碰撞，導致車廂轉向架偏離路軌，導致兩道車門鬆脫。

事故中有 750 名乘客需疏散，其中 150 人經列車車尾緊急出口摸黑徒步經路軌返回旺角站。而當時旁邊的觀塘綫列車仍然運作當中，帶來重大安全隱憂，令公眾深感疑慮。

提問

1. 港鐵可否提供肇事列車的車齡及最近的保養狀況資料？事故是否涉及列車、路軌及車站的保養問題？當中有否仍涉及其他外在因素引發事故？
2. 港鐵可否提供事故原因的調查結果，並分析當中是否涉及維修及檢查不足的部分？如有，請提出補救及檢討的安排。
3. 事故發生後，乘客經路軌疏散的安排是否合乎指引？港鐵對於車廂事故是否有一套疏散程序，事故時是否有確實執行？
4. 事故發生後，港鐵提供的免費接駁巴士安排混亂，大批乘客排隊並投訴指示不清，而當日油尖旺區特別是彌敦道一帶交通亦接近癱瘓。港鐵及當局對於是次接駁安排會否作出檢討？
5. 根據港鐵票價調整機制，港鐵需就嚴重服務延誤向乘客提供車費折扣的懲罰機制。請問港鐵就是次事故的折扣安排詳情為何？



文件提呈

文件提呈於 2022 年 11 月 29 日於油尖旺區議會討論，並邀請運輸及物流局、運輸署及港鐵公司代表出席。

提呈人：朱子洛 林健文 李偉峰 何富榮

二零二二年十一月十四日