

來函檔號：109-6th TTC-3
本函檔號：SCL/2021/C005

電郵文件

九龍旺角聯運街 30 號
旺角政府合署 4 樓
油尖旺區議會
交通及運輸事務委員會主席
陳嘉朗議員
(經辦人：梁雪瑩女士)

陳主席：

油尖旺區議會
交通及運輸事務委員會第六次會議
東鐵綫過海段新軌道接駁工程

貴會轉交的文件已於 2021 年 1 月 22 日收悉。就有關的議題回覆如下：

沙田至中環綫(沙中綫)項目下的南北走廊關鍵的新軌道接駁工程，是將現有東鐵綫延伸至紅磡站新路段及香港島。新軌道接駁工程對東鐵綫延伸過海至金鐘站十分重要，通車後乘客可享用第四條過海鐵路隧道前往香港島，屆時東鐵綫將成為貫通香港南北的鐵路走廊，進一步便利市民出行。為配合關鍵的新軌道接駁工程，東鐵綫列車將於 2021 年 1 月至 10 月期間的十個指定星期日暫停來往旺角東站至紅磡站之間的列車服務，並以旺角東站為終點站。在現有行車綫上展開新軌道接駁工程甚具挑戰，港鐵公司經過嚴謹的評估及規劃，將相關的工序編配到星期日進行，希望盡量減低對乘客的影響。

首個暫停服務的星期日為 2021 年 1 月 10 日，當天東鐵綫過海段新軌道接駁工程的相關工作，按計劃成功完成。當天的工程主要進行旺角東站往紅磡方向的軌道工程，包括在原有路軌上安裝軌道設備接駁旁邊新路段，過程涉及更換、燒焊、打磨路軌、安裝轉轍器及路軌調校工作等等。當天工程期間，東鐵綫旺角東至紅磡站的列車服務暫停，港鐵公司感謝乘客的體諒和配合。當天東鐵綫相關車站共加派了 350 名額外職員協助乘客，整體列車服務及車站運作大致暢順。據觀察，大部份乘客轉乘其他鐵路替代路綫。期間，港鐵公司安排免費接駁巴士點對點來往九龍塘及紅磡站，總共接載了約 11,800 名乘客。當日接駁巴士行經路線路況大致上暢順，乘客使用接駁巴士的情況亦大致良好。

港鐵票務系統十分複雜，港鐵公司已充分考慮各方面因素後作出特別票務安排，旨在不會有乘客因在服務暫停的星期日使用接駁巴士一程而被多收車資，同時確保鐵路運作暢順。相信有關的票務安排，可以保障乘客的利益、亦讓乘客出行更暢順。港鐵人員一直密切留意票務安排的落實情況，當日所見，有關特別票務安排的運作大致暢順。

誠如港鐵公司早前公布，2021年2月至10月期間將有另外九個指定的星期日，亦需作同樣的車務安排，下一次需暫停東鐵綫旺角東至紅磡站的列車服務的星期日為2月21日，港鐵公司會繼續透過不同渠道，向公眾發放有關資訊。至於餘下八個指定的星期日，需考慮多個因素，包括工程進度或天氣狀況等，故需稍後時間才能落實日期，港鐵公司會預早於最少一星期前通知公眾，方便乘客安排行程。

至於有關東鐵綫新信號系統及新九卡列車事宜，我們一直進行相應的籌備工作，以期在獲得相關政府部門的批准後，盡快將新信號系統投入服務。

港鐵公司一直致力為乘客提供舒適便捷的乘車體驗，不斷提升及擴展智能手機應用程式的功能及應用層面，務求為乘客提供更多港鐵列車及相關服務的資訊。現時，部分港鐵路綫，例如東涌綫、西鐵綫、將軍澳綫等透過 MTR Mobile 的 Next Train 功能提供實時班次資訊，供乘客作參考。至於 Next Train 功能覆蓋更多鐵路綫的意見，我們已轉達相關部門備悉，以作參考。於2021年1月23日推出的“二維碼乘搭港鐵”經尖沙咀站/尖東站轉車車程，會被視作兩個獨立車程。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

公共關係經理 - 項目及物業



梁文迪

2021年1月29日