

關注九巴 1A 線脫班問題

運輸署的書面回覆

運輸署一向密切監察各巴士路線(包括九巴第 1A 號線)的穩定性及服務水平，除了會審核專營巴士公司的營運報表、翻查有關路線的行車紀錄及留意乘客提出的投訴或建議等渠道外，亦會適時派員前往個別站點進行服務調查，紀錄有關的班次、行車時間及載客情況等資料作參考及跟進。在接獲有關脫班的個案後，本署亦會轉介有關投訴內容予九巴調查因由和採取適當的跟進行動，並督促其必須按規定的班次要求提供服務，以確保班次能準時開出，減少乘客的候車時間。

若脫班是由於一些非巴士公司所能控制或預測的外在因素(例如公眾活動、交通擠塞、交通意外及惡劣天氣等)，該署會與專營巴士公司共同研究改善措施，例如修改行車路線、調整時間表以配合實際的行車時間等，以穩定服務班次。

而針對一些在專營巴士公司的控制範圍內(例如司機人手短缺、車輛故障和車輛不足等)的脫班個案，運輸署會要求有關公司在指定時間內實施改善措施，並作跟進調查，以確定其改善措施的成效。

運輸署可經由有關系統查閱巴士從總站開出的時間，惟當中並沒有另外紀錄巴士於何時到達各中途站。本署過往曾向九巴查詢九巴第 1A 號線的行車紀錄，九巴回覆表示只有巴士從總站開出的時間資料，至於巴士到達中途站之時間或會受路面情況而有所影響。

就有關九巴第 1A 號線的服務情況，本署已翻查 2020 年 10 至 12 月期間的行車紀錄，紀錄顯示有關路線之開出時間大致符合班次要求，乘客的平均等候時間亦與服務詳情表所列的時間相約，並未見嚴重脫班之情況。

就有關上述路線的容量情況，本署已於早前批准九巴安排 12.8 米之車輛行駛該路線，以提高有關路線的可載客量。

2021 年 1 月