

油尖旺區議會
交通運輸及房屋事務委員會**建議改善圓方巴士總站上落客位置
便利乘客往返屋苑及社區設施****背景：**

圓方巴士總站的上落客位置與通往圓方商場及屋苑之扶手電梯的行人交匯處有一段距離，設計一直為人詬病，除了常收到有乘客投訴追巴士車尾外，更由於總站無障礙設施不足，不時見到有輪椅使用者被迫在車道上前往行人交匯處，潛在危險。

本人過往不斷收到九龍站居民及乘客對上述巴士總站設計的投訴，曾多次去信向運輸署及巴士公司建議，將該站的上落客位置改在接近扶手電梯位置的行人交匯處，改動巴士總站的出入口位置，但從未得到正視問題。

查詢及建議：

1. 請問運輸署及相關巴士公司過往有否收到有關圓方巴士總站上落客位置與通往圓方商場及屋苑之行人交匯處距離頗遠的投訴？請問運輸署有何改善方案？
2. 請問運輸署及相關巴士公司可否在近扶手電梯的行人交匯處位置設置巴士落客點，方便乘客落車往附近屋苑及轉車？
3. 建議運輸署及相關巴士公司研究改善巴士總站的上落客位置，並完善無障礙設施，便利乘客往返附近屋苑、社區設施、以及前往九龍機鐵站和小巴士轉車。

文件提呈：

文件提呈 2023 年 7 月 18 日油尖旺區議會交通運輸及房屋事務委員會會議討論，邀請運輸署及相關巴士公司代表出席解答。

提呈人：孔昭華
2023 年 7 月 3 日