

**2020 至 2023 年度油尖旺區議會
社區建設及設施管理委員會工作進度報告**
(會議於 2022 年 7 月 12 日舉行)

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
CBFMC 1	續議事項 海庭道綜合大樓興建進度查詢	由於康樂及文化事務署(“康文署”)指海庭道綜合大樓興建進度的匯報須押後至下次會議，委員同意續議本議項。	康文署
CBFMC 2	要求美化及翻新西九龍走廊工程事宜	委員希望路政署把西九龍走廊包括在美化工程計劃內。 路政署表示已有計劃為西九龍走廊進行美化和翻新工程。	路政署
CBFMC 3	社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處 2022 至 2024 年度工作計劃	委員提出以下意見及問題： (i) 希望社會福利署(“社署”)增加處理社會保障和露宿者的資源。 (ii) 建議社署就綜合社會保障援助計劃(“綜援”)加強宣傳正面訊息。 (iii) 反映不少市民需要綜援以外的短期支援。 (iv) 要求社署檢討保護兒童組織的工作，並加強保護兒童的工作。	社署

- (v) 質疑是否需要為所有保護兒童或青少年的院舍增設閉路電視。
- (vi) 詢問社署有否措施應對少數族裔難以接收政府資訊的問題。希望署方參考醫院管理局(“醫管局”)的做法，有系統地發放資訊予不同族裔人士。
- (vii) 詢問署方有否具體措施加強青少年的凝聚力和社交能力。
- (viii) 詢問油尖旺區中學駐校社工服務的成效，以及是否足以應付問題。
- (ix) 希望社署與非政府機構一同協助有經濟壓力的家庭，並向家長灌輸正確的管教子女方式。

社署代表的回應如下：

- (i) 現時全港有三支露宿者綜合服務隊，若政府未來增撥資源，該署會爭取加強露宿者服務。
- (ii) 就較早時有兒童院舍發生懷疑虐待兒童事件，社署已即時採取連串跟進行動，確保相關院舍的運作符合服務質素的要求，令接受服務的兒童得到適切的照顧。署方亦已成立委員會，以前瞻角度檢視全港的幼兒住宿和照顧服務。
- (iii) 社署致力主動接觸及協助有需要的少數

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
CBFMC 4	康樂及文化事務署油尖旺區公共圖書館於 2022 年 4 月至 5 月舉辦的推廣活動及使用概況匯報暨 2022 年 8 月至 9 月舉辦的推廣活動計劃	<p>族裔人士與主流福利服務聯繫。以早前廣東道大火為例，署方在事件後向不同單位提供防火資訊，前線員工亦盡力提高少數族裔的防火意識；此外亦鼓勵他們瀏覽社署網站與福利相關的資訊，並以即時通訊軟件發放訊息。</p> <p>(iv) 署方將與區內的青少年服務單位舉辦一些創新活動，讓社工在過程中跟進個別青少年的需要。</p> <p>(v) 署方定期檢視中學駐校社工服務的運作及服務質素。</p> <p>(vi) 備悉有關青少年住宿服務閉路電視事宜的意見。</p> <p>委員備悉文件內容。</p> <p>委員備悉文件內容。</p>	康文署

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
CBFMC 5	康樂及文化事務署於 2022 年 4 月至 9 月在油尖旺區舉辦的康樂體育活動及設施管理的匯報	<p>委員提出以下意見及問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 詢問署方現有的摸讀地圖所使用的物料和擺放地點。 (ii) 風季將至，希望該署前線職員增加巡視樹木的次數。 <p>康文署代表表示將於會後了解摸讀地圖的物料。</p> <p>委員備悉文件內容。</p>	康文署
CBFMC 6	康樂及文化事務署在油尖旺區康樂體育場地進行的小型工程及環境改善項目的匯報	<p>委員提出以下意見及問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 請秘書處稍後向委員發送電郵，讓委員就長者健體設施的新選址提出意見。 (ii) 希望部門之間改善溝通，並避免工程延誤，及早提供設施惠及居民。 <p>康文署將視乎委員的意見及該署的評估，審視能否為區內居民提供同類的長者健體設施。</p> <p>委員備悉文件內容。</p>	康文署

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
CBFMC 7	康樂及文化事務署 2022/23 年度地區 文化藝術活動情況 匯報	<p>委員希望署方在網上永久擺放《飛越桐油的油尖旺》影片。</p> <p>康文署代表表示會向社區節目辦事處反映，以便檢討可否延長擺放或永久保留影片。</p> <p>(<u>會後補註</u>：社區節目辦事處備悉委員意見並已更新網上擺放影片的時限，由一個月延長至三個月，日後亦會適時檢討永久保留影片的可行性。)</p> <p>委員備悉文件內容。</p>	康文署
CBFMC 8	要求油尖旺民政事務處定期統籌及跟進區內露宿者事宜	<p>委員提出以下意見及問題：</p> <p>(i) 橡樹街行人隧道一帶的露宿者增加。</p> <p>(ii) 詢問未能協助的露宿者是不願接受協助還是未能與其聯絡。</p> <p>(iii) 盜電問題重複出現，質疑部門為何未能在過去的聯合行動期間察覺。</p> <p>(iv) 詢問油尖旺民政事務處(“民政處”)能否在每次聯合行動前通知委員。</p> <p>(v) 許多露宿者回到德昌街及甘芳街行人天橋，原因是不少花圃及欄杆已經移除。</p> <p>(vi) 露宿者在天橋底露宿，令穿裙的女士擔</p>	民政處 社署 康文署 食環署 地政總署 警務處

心，請政府及救世軍露宿者綜合服務隊（“救世軍”）勸喻露宿者避免在這些地點露宿。

- (vii) 有關部門截至昨日仍未清除渡船街的雜物，詢問未來會否處理。
- (viii) 詢問民政處或社署可否介入處理私人地方的露宿者問題。
- (ix) 某些地點的清除雜物限期已過，但有關部門沒有採取行動，只貼上新告示。
- (x) 有關部門曾經在渡船街行人天橋貼上告示，惟只有部分雜物被清除。委員詢問未有清除所有雜物的原因。
- (xi) 希望警方多加巡查，以保障附近居民和露宿者的財產。
- (xii) 認為應該改變策略，不應因露宿者不願接受幫助便任由他們露宿。
- (xiii) 應針對不同個案的情況制定不同的解決方法或跟進行動。
- (xiv) 對於無家可歸的露宿者，建議政府在不影響公屋輪候的情況下為其安排住所。
- (xv) 行政長官提出設立的其中一個工作組應會處理市容問題，委員希望有關部門向決策局查詢是否包括露宿者問題。

社署代表的回應如下：

- (i) 福利服務具有延續性，雖然個別露宿者對於接受服務的動機較低，救世軍仍會繼續透過外展探訪，主動接觸露宿人士，積極鼓勵及游說他們重新融入社會。
- (ii) 街頭露宿是基於種種不同原因所致。除個人因素及社會環境改變之外，露宿者一般需要較長時間才會接受服務，並作出改變去重新融入社會，救世軍會因應每宗個案的情況提供適切協助。

民政處代表的回應如下：

- (i) 如私人地方出現露宿者，處方會視乎需要將個案轉介社署或警方跟進。
- (ii) 處方會視乎情況和需要把聯合行動的資料通知相關持份者。

地政總署代表回應指，如告示上的限期已過，署方會在聯合行動期間把露宿者已騰空的搭建物拆除。署方會跟從民政處安排的聯合行動次序工作。

食物環境衛生署(“食環署”)代表回應指，該署在行動中清除的最主要是被視為廢物或露宿者自願棄置的物件。

編號	議題	採取行動、建議和要求	負責部門或機構
----	----	------------	---------

香港警務處(“警務處”)代表回應指，橡樹街一向是警方巡查及聯合行動的目標。有關盜電的情況，警方暫時未收到任何舉報，日後如發現有關情況會立即採取行動。

CBFMC 9 其他事項：

- 一 有關使用油尖旺社區參與計劃撥款事宜

委員支持更改活動主題為聖誕節日燈飾。

—

油尖旺區議會秘書處
2022年7月