

**2024 至 2027 年度油尖旺區議會
社區參與及文化康樂委員會工作進度報告
(會議於 2025 年 11 月 25 日舉行)**

編號	議題	採取行動和建議	負責部門或機構
CICRC 1	2025/26 年度油尖旺民政事務處社區參與活動半年度報告(2025 年 4 月至 9 月)	委員備悉文件內容。	—
CICRC 2	「『友智識』長者數碼共融計劃」簡介	<p>委員提出以下意見：</p> <p>(i) 長者大多只會使用手機拍照和通訊，不願使用數碼點餐或支付等功能，部門應多作推廣。</p> <p>(ii) 油尖旺區的少數族裔人士對政府推出的應用程式功能不甚了解，使用數碼科技時與長者面對的困難相若，建議擴大該計劃的服務對象至少數族裔人士。</p> <p>(iii) 現時該計劃在區內只設有兩個固定社區支援點，建議承辦方多與區議員及非政府機構合作，讓有關服務能覆蓋更多地方。</p>	<p>數字政策辦公室 （“數字辦”） 九龍樂善堂（“樂善堂”）</p>

- (iv) 建議增加長者數碼培訓課程的助教人數，協助解答參加者的疑問，確保課程進度。
- (v) 建議加設人工智能課程，教授長者使用如 Deepseek 等智能助手，協助他們解決生活上的難處。
- (vi) 建議提醒長者使用手機時要提防病毒，切勿點擊可疑網址。

數字辦回應如下：

- (i) 會透過活動、社交平台等渠道推廣計劃，未來亦會加強宣傳，同時呼籲議員在日常接觸長者時協助推廣。
- (ii) 如溝通無礙，推行機構樂於協助少數族裔人士，會留意區內少數族裔人士的需要。
- (iii) 「友智識」除了固定的支援點外，亦有外展流動支援點，更設有進階數碼科技班，未來會考慮擴展計劃的服務範圍。
- (iv) 長者在學習過程需要較多支援，因此計劃下的課程均有助教從旁協助，相信增加助教人數能確保課程進度。
- (v) 課程亦會教授日常生活常用的應用程式，包括出行、醫療、購物及人工智能等。

編號	議題	採取行動和建議	負責部門或機構
		<p>樂善堂回應如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 在下半年開設新服務，導師會約見課後仍有疑問的長者到社區支援點個別教導，以幫助不同程度的長者，此做法亦適用於外展隊。 (ii) 樂善堂正評估長者對人工智能的接受程度，將按情況加開人工智能相關的課程。 (iii) 正研究招募不同種族的青年，期望能令「友智識」計劃擴展至少數族裔社群。 (iv) 課程內容包括防騙意識，會教授長者使用數碼科技時所需的安全意識。 	
CICRC 3	康樂及文化事務署 油尖旺區公共圖書館 舉辦的推廣活動 匯報	委員備悉文件內容。	—
CICRC 4	康樂及文化事務署 油尖旺區公共圖書館 推廣活動計劃半年 報告(2025年4月至 9月)	委員備悉文件內容。	—

編號	議題	採取行動和建議	負責部門或機構
CICRC 5	康樂及文化事務署 2025/26 年度地區 文化藝術活動匯報	委員備悉文件內容。	—
CICRC 6	康樂及文化事務署 於 2025 年 4 月至 9 月期間舉辦的「十 八有藝—油尖旺社 區演藝計劃」活動 匯報	委員備悉文件內容。	—
CICRC 7	康樂及文化事務署 於 2025 年 4 月至 2026 年 1 月在油尖 旺區舉辦的康樂體 育活動的匯報	委員備悉文件內容。	—
CICRC 8	其他事項 「社區綠化大使計 劃」	上一屆社區綠化大使許德亮議員、孫智敏議 員及 Aruna GURUNG 議員繼續出任新一屆的 「社區綠化大使」。	—

油尖旺區議會秘書處
2025 年 11 月