

資料文件

油尖旺區議會  
油尖旺區議會會見市民計劃  
樓宇安全及管理問卷結果

## 目的

本文旨在匯報於油尖旺區議會「會見市民計劃」下收集的樓宇安全及管理的問卷結果。

## 背景

2. 油尖旺區議會「會見市民計劃」的「流動會客室」自 2025 年 4 月首次推出後，區議會每月一次於傍晚六至八點在旺角東站外或旺角行人天橋設置街站，由兩位當值區議員直接與區內居民接觸，以問卷方式了解市民就大廈管理及樓宇安全的意見及困難。

## 結果

3. 區議員從 2025 年 5 月至 12 月一共收集了 109 份樓宇安全及管理的問卷，結果表列於附件一。

## 跟進工作

4. 綜合問卷結果，有接近四成受訪者表示不清楚其居住的大廈有否收到屋宇署的命令或消防處的消防安全指示(下稱「部門指令/指示」)；60 名受訪者就部門指令/指示的了解程度進行評分，平均分僅為 5.79 分；44%受訪者不知道大廈在遵辦部門指令/指示時遇到什麼困難，顯示區內不少居民未有關注居住大廈樓宇安全及管理的事務。另外，由受訪者提供的其他意見所得，不少受訪者希望大廈日常的管理可以得到改善。

5. 就前述問卷結果，我們會把收集到的意見轉交相關部門跟進，我們亦會繼續邀請有關居民出席油尖旺民政處每年舉辦的大廈管理中央平台及油尖旺大廈管理證書課程，以協助業主了解各類與大廈管理及維修相關的服務/計劃及有關知識，讓他們更加留意大廈管理最新的資訊，冀提升大廈管理質素和住戶的參與度。

### 徵詢意見

6. 請委員備悉以上結果。

油尖旺民政事務處

2026年1月

### 附件

附件一：樓宇安全及管理問卷結果

**油尖旺區議會**  
**油尖旺區議會見市民計劃**  
**樓宇安全及管理問卷結果**

<b>1. 你的身份是?</b>	
業主	61 人 (56%)
租客	48 人 (44%)
<b>2. 根據你所知，大廈有沒有法團或管理公司?</b>	
有	93 人 (85%)
沒有	14 人 (13%)
不知道	2 人 (2%)
<b>3. 根據你所知，大廈有沒有收到屋宇署的命令或消防處的消防安全指示?</b>	
有	44 人 (40%)
沒有	25 人 (23%)
不清楚	40 人 (37%)
<b>3a. 你知道是什麼指示嗎?(可以多選)</b>	
屋宇署的命令	27 人 (61%)
消防安全指示	34 人 (77%)
<b>3b. 你知道話了解該命令需要做什麼嗎?(1 分為完全不了解，10 分為十分了解)</b>	
共有 60 名受訪者進行評分，平均分為 5.79 分	
<b>4. 大廈在遵辦強制驗樓令或消防安全指示時遇到什麼困難?</b>	
財政/集資困難	24 人 (23%)
沒有法團	3 人 (3%)
部分業主不肯合作	25 人 (24%)
其他	6 人 (6%)
不知道	45 人 (44%)
<b>5. 你對大廈管理工作或《2024 年建築物管理(修訂)條例》有沒有其他意見?(如有)</b>	
<p>A. <u>樓宇管理</u>：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-管理費很貴</li> <li>-保安員換得太頻密/不盡責</li> <li>-希望法團可改善管理/政府部門能作出規管</li> <li>-希望參與聯廈聯管計劃</li> </ul> <p>B. <u>居住環境</u>：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-太多老鼠，雜物多</li> <li>-大廈鄰居嘈吵、漏水，無人跟進</li> <li>-需食環署幫忙</li> </ul>	

C. 其他：

- 希望大廈能裝上消防警鐘
- 顧問公司和承辦商之間的關係需要改善
- 認為法例對文件保存罰則過重