

2024 至 2027 年度

油尖旺區議會會議

## 參考楓橋經驗實踐於地區治理

2024 年施政報告中提出的「社區調解先導計劃」，旨在應對社區糾紛增加、司法資源緊張及缺乏調解文化等情況，提升社會治理效能，促進社區和諧。此計劃與源自浙江楓橋的「楓橋經驗」有著共通之處，後者強調基層治理、預測預防及調解，將矛盾化解於萌芽狀態。

油尖旺地區的樓宇管理，正正體現了社會治理的縮影，其多方利益關係和常見矛盾，例如維修費用分攤、公共設施使用、噪音衛生問題以及業主立案法團決策等，都反映了更廣泛的社會資源分配、公共服務、環境管理和治理透明度等情況。在油尖旺區不少舊樓林立，維修保養費用高昂，容易引發業主間的爭議；高密度居住環境也加劇了停車位等公共設施的緊張，以及噪音衛生問題的頻發，例如夜間噪音和垃圾處理等，容易觸發鄰里矛盾；此外，業主立案法團的決策透明度和公平性亦常引起爭議，尤其在涉及重大決策時，業主的參與度和知情權更顯重要。

以上問題突顯了有效溝通、協商和調解工作的重要性。在油尖旺區，居民、管理公司和法團之間的爭拗時有發生，例如行政管理質素和滲水漏水責任等，往往需要司法程序和技術評估介入，耗時費力，且結果未必盡如人意。社區調解的宣傳及推行，正正提供了一個契機，參考「楓橋經驗」，從預測、預防和調解著手，強化基層治理，構建更和諧的社區環境。

### 建議討論

初步探討油尖旺區如何配合特區政府於新一份施政報告提出加強調解服務，把調解文化滲入社區，讓市民解決日常糾紛，包括鄰里爭執、大廈滲漏、噪音污染、環境衛生問題等，讓矛盾化解於萌芽狀態。

總而言之，油尖旺地區可以借鑒「楓橋經驗」，把調解文化滲入社區，促進社區和諧，提升地區管治水平。要有效解決社區問題，需要社區不同持分者及政府部門通力合作，共同構建和諧社區。

### 文件提呈

文件提呈 2024 年 11 月 5 日油尖旺區議會討論，請油尖旺民政事務處代表出席回應。

提呈人：蔡少峰 楊子熙 鍾港武 葉傲冬  
李家軒 劉柏祺 楊鎮華 潘景和

2024 年 10 月 21 日