



關注及預防油尖旺區中電供電問題

背景

近期中電供電問題引起區內市民廣泛關注。不少居民反映早前九龍及新界不同的區域出現多次電壓驟降的情況，導致升降機故障困人、消防警鐘誤鳴、閉路電視系統短暫失去畫面及中央冷氣系統需要時間重新啟動等，上述情況對市民日常生活造成不同程度的影響。

很多油尖旺居民因此對我反映上述問題及表示憂慮，我深深了解該問題對居民生活造成的重大影響。許多家庭的生活作息和商業日常運作均受到極大干擾。我們有責任及時了解及解決問題，確保區內居民能夠享有穩定可靠的電力供應。

就我所理解電壓驟降受到各種因素影響，難免會出現偶發性的供電問題。但這些問題，仍然會令廣大市民擔憂會對他們日常生活造成很大困擾。

提問

為預防油尖旺區出現大型供電問題影響民居，中電可否提供油尖旺區內過去2年有關電壓驟降事故原因、次數、影響範圍（有否令到大廈出現短暫停電等）的資料，以及除了油尖旺外發生地區（九龍及新界）的資料給予各方參考，以便討論？

建議

1. 建議中電進行深入調查，了解造成電壓不穩的根本原因，電壓驟降會影響對電壓較敏感的裝置，考慮制定有效的改善措施，確保電力供應質量，減少對廣大市民的影響；
2. 建議中電加強公眾教育，定期舉辦講座向不同屋苑、物業擁有人及管理公司講解電壓驟降的成因和應對方法；

3. 從技術支援方面，建議中電在油尖旺區可以找些試點，主動聯絡住宅、商場及商業大廈的管理公司負責人，就著升降機系統、中央冷氣系統、消防系統及閉路電視機系統等，這些設施有比較大的機會會受到電壓驟降影響，針對性地研究一些保護措施，防止當電壓驟降時受到影響；
4. 建議中電考慮提供部份資助鼓勵及協助物業擁有人安裝「不間斷電力供應系統」或簡稱UPS (Uninterrupted Power Supply)系統，解決電壓驟降時對設備的影響；
5. 建議中電研究實施電費優惠等措施，例如：對受到電壓驟降影響的居民給予當月電費折扣優惠；
6. 建議建立完善的投訴機制，及時了解居民需求，協調相關部門共同解決問題。

我相信只要官、商、民三方通力合作，一定能夠盡快找出預防之道，確保區內電力供應穩定，維護好廣大居民的切身利益，讓我們共同為油尖旺區的美好明天而努力！

文件提呈2024年9月3日油尖旺區議會大會會議討論，邀請中華電力有限公司代表出席會議，商討解決方案。

提呈人：歐楚筠

2024年8月19日